

**Úplné znenie**  
**Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti**  
**Trust Solutions s.r.o., pre produkt**  
**FreshMailing**

**1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej "VOP") upravujú, v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, obchodno-právne vzťahy spoločnosti Trust Solutions s.r.o., a zmluvného partnera (ďalej tiež "dodávateľ" a "objednávateľ" alebo "zmluvné strany") v oblasti dodávateľsko – odberateľských vzťahov zmluvných strán týkajúcich sa poskytnutia služby: produktu FreshMailing spoločnosťou Trust Solutions s.r.o. zmluvnému partnerovi.
- 1.2. Tieto VOP sú vydané v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka a sú pre zmluvné strany záväzné.
- 1.3. Tieto VOP sú prílohou a neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, ak nie je zmluvnými stranami v zmluve výslovne dohodnuté inak. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením týchto VOP a ustanoveniami a/alebo znením zmluvy, majú pred VOP prednosť ustanovenia a/alebo znenie zmluvy.

**2. OBCHODNÉ PODMIENKY**

- 2.1. Tieto VOP upravujú podmienky, za ktorých dodávateľ poskytne objednávateľovi službu – FreshMailing na základe objednávky objednávateľa a aktuálnej platnej cenovej ponuky dodávateľa a poskytne ďalšie súvisiace služby.
- 2.2. Poskytnutím služby – FreshMailing (ďalej len "služba") sa rozumie vytvorenie účtu pre objednávateľa v zložení meno a heslo a umožnenie objednávateľovi používať aplikáciu elektronickej pošty. Blížia špecifikácia poskytnutých služieb je súčasťou osobitnej zmluvy alebo ponuky dodávateľa. Časom dodania sa rozumie okamih, kedy objednávateľ objektívne môže produkt použiť.
- 2.3. Poskytnutím ďalších služieb sa rozumie najmä poskytnutie konzultácií v rozsahu jednej hodiny ročne počas účinnosti zmluvy, poskytovanie nových update verzii počas účinnosti zmluvy ako aj ďalšie služby dohodnuté medzi objednávateľom a dodávateľom, ako napr. implementácia služby do webovej stránky objednávateľa, import kontaktov objednávateľa do aplikácie, vytvorenie grafického emailu, tzv. šablony a iné.
- 2.4. Cena služby je určená ceníkom dodávateľa, ktorý si vyhradzuje právo jednostranne meniť túto cenu, pričom platnosť a účinnosť zmien nastáva zverejnením Cenníka alebo písomným oznámením objednávateľovi o zmene ceníkových cien.
- 2.5. Podpísané objednávky pre poskytnutie služby resp. poskytnutie súvisiacich služieb je objednávateľ povinný zasielať v písomnej alebo elektronickej podobe (napr. faxom, mailom) na adresu dodávateľa.
- 2.6. Ak nie je dohodnuté inak, prípadné náklady dodávateľa súvisiace s dopravou služby a/alebo s poskytovaním súvisiacich služieb hradí v plnej výške objednávateľ.
- 2.7. Dodávateľ je oprávnený plniť predmet zmluvy formou čiastkových plnení. Ak je poskytnutie služby viazané na úkon zo strany objednávateľa a jeho súčinnosti, je dodávateľ povinný plniť zmluvu až potom, keď objednávateľ splní dohodnuté podmienky alebo poskytol dodávateľovi potrebnú súčinnosť.
- 2.8. Dodávateľ neposkytuje žiadnu z foriem exkluzivity pri poskytnutí služby alebo súvisiacich služieb.
- 2.9. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na poskytnuté služby počas účinnosti zmluvy za predpokladu dodržania všetkých povinností a odporúčaní zo strany objednávateľa. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie aplikácie zásahom do zdrojového kódu produktu.

**3. CENA A PLATBNÉ PODMIENKY**

- 3.1. Objednávateľ je povinný zaplatiť za poskytnuté služby cenu a dodržať ďalšie povinnosti v súlade so zmluvou.
- 3.2. Ak nie je dohodnuté inak, vzniká dodávateľovi právo fakturovať cenu v deň uvoľnenia objednávateľovi užívať dojednanú službu. Faktúra je splatná v lehote v nej stanovenej, inak do 14 dní po uvoľnení objednávateľovi užívať dojednanú službu. Povinnosť zaplatiť cenu je splnená dňom pripísania celej čiastky dodávateľovi na účet uvedený vo faktúre.
- 3.3. V prípade omeškania s platením ceny má dodávateľ právo uplatniť si úroky z omeškania vo výške 0,1% za každý deň omeškania z nezaplatených sumy, a to až do dňa uhradenia celej faktúry. V prípade, že objednávateľ neuhradí cenu do deväťdesiat dní po splatnosti faktúry, má dodávateľ právo uplatniť si okrem dohodnutých úrokov z omeškania aj zmluvnú pokutu vo výške 200,00 EUR. Uplatnením úrokov z omeškania a/alebo zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody vzniknutej nezaplatením ceny.
- 3.4. Ak bolo dohodnuté zabezpečenie záväzku pre zaplatenie ceny, môže dodávateľ odoprieť poskytnutie služby do doby, kým bude zabezpečenie patrične preukázané.
- 3.5. Ceny dodávateľa sú nezáväzné a vychádzajú zo súčasných nákladových faktorov dodávateľa. Pokiaľ došlo k zmene stavu cenových skupín, napr. zvýšením cien, energií alebo miezd, vyhradzuje si dodávateľ právo upraviť cenu v nadväznosti na tieto zmeny. Pokiaľ objednávateľ do troch dní odo dňa oznámenia zmeny ceny nepoďakuje dodávateľovi námietky, plati, že so zmenou ceny súhlasí.
- 3.6. Pokiaľ objednávateľ od zmluvy odstúpi ešte pred začatím poskytovania služby, má dodávateľ právo vyúčtovať objednávateľovi náklady, ktoré mu jeho odstúpením od zmluvy vznikli a objednávateľ je povinný dodávateľom preukázať náklady dodávateľovi uhradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa aj paušálnu náhradu nákladov vo výške 50 % z dohodnutej ceny bez povinnosti jej preukazovania. Zmluvné strany sa dohodli, že reklamácie z dôvodu chybného poskytnutia, neposkytnutia služby, porušenia zmluvy či iného právneho dôvodu budú vybavované len formou náhradného poskytnutia alebo dodatočnej opravy podľa rozhodnutia dodávateľa, a to za rovnakých podmienok platných pre pôvodné poskytnutie. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči dodávateľovi náhradu vzniknutej škody len do výšky dohodnutej kúpnej ceny.
- 3.7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak objednávateľ neuhradí splatnú faktúru v celej výške do dňa splatnosti, je dodávateľ oprávnený zveriť vymáhanie uvedenej pohľadávky externej spoločnosti, ktorá má v predmete podnikania uvedenú činnosť. V prípade zverenia pohľadávky externej spoločnosti, je objednávateľ povinný uhradiť dodávateľovi paušálne náklady súvisiace s vymáhaním pohľadávky vo výške 20% z vymáhanej sumy ku dňu zverenia.
- 3.8. Objednávateľ uzatvorením zmluvy súhlasí s tým, aby dodávateľ započítal jeho plnenie po splatnosti v poradi náklady spojené s vymáhaním pohľadávky, zmluvná pokuta, úroky z omeškania, istina.

**4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 4.1. Dodávateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi dojednané služby v lehote dojednanej v zmluve, ak táto lehota dojednaná nie je, tak do troch pracovných dní po zaplatení ceny.
- 4.2. Dodávateľ je povinný poskytovať objednávateľovi dojednané služby riadne a bez vád.
- 4.3. Pokiaľ zmluva nestanovuje inak, súhlasí objednávateľ s tým, že dodávateľ je oprávnený:
  - uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní služieb na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby a prípadných opráv technických zariadení,
  - pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb, pokiaľ je poskytovanie služieb znemožnené alebo obmedzené objektívne neodvratiteľnou udalosťou,
  - alebo z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávok alebo služieb dodávateľov energií alebo subdodávateľov,
  - prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb, ak je služba využívaná v rozpore so zmluvou, týmto VOP alebo právnymi predpismi.
- 4.4. Uzatvorením zmluvy a zaplatením ceny v plnej výške vzniká objednávateľovi právo dojednané služby využívať po dobu dvanásť mesiacov od prvého dňa, kedy bolo umožnené objednávateľovi využívať dojednané služby.
- 4.5. Objednávateľ sa zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by neoprávnené zasahoval do počítačového programu alebo jeho časti, a umožní prípadnému neoprávnenému zásahu tretích osôb. Objednávateľ sa zaväzuje zdržať sa konania, ktoré by smerovalo k šíreniu nevyžiadanej elektronickej pošty, a tiež sa zdržať akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo poškodiť záujmy dodávateľa. V prípade porušenia povinnosti podľa tohto článku má dodávateľ právo od zmluvy odstúpiť.
- 4.6. Objednávateľ zodpovedá za všetky škody a náklady, ktoré vzniknú dodávateľovi ako aj tretím osobám, z dôvodu neoprávnených zásahov do počítačového programu alebo jeho časti alebo z dôvodu šírenia nevyžiadanej elektronickej pošty.
- 4.7. Dodávateľ je oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany aplikácie, pokiaľ je to potrebné alebo z dôvodu ochrany oprávnených záujmov tretích osôb.
- 4.8. Objednávateľ znáša plnú zodpovednosť za obsah ním vkladovaných alebo umožnených informácií do aplikácie, pričom sa zaväzuje, že tieto nebudú v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s dobrými mravmi ako ani so zásadami poctivého obchodného styku.
- 4.9. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude v rámci aplikácie umiestňovať a/alebo šíriť erotický a pornografický materiál, materiál nabádajúci k národnostnej, rasovej, etnickej alebo náboženskej neznašanlivosti, propagujúci fašizmus, nacizmus, komunizmus alebo iné ideológie, materiál obsahujúci warez alebo odkazujúci na servery propagujúce či poskytujúce warez, nelegálny software za účelom jeho ďalšieho predaja a iné formy distribúcie.
- 4.10. Dodávateľ aj keď nezodpovedá za obsah umiestneného a/alebo posielaného materiálu prostredníctvom aplikácie, je oprávnený zastaviť poskytovanie služieb, ak objednávateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v tomto článku.

**5. REKLAMÁCIE**

- 5.1. Reklamácia poskytovaných služieb sa riadi ustanovením § 428 Obchodného zákonníka. Ak pôjde o delené poskytovanie, teda čas plnenia je rozložený na viackrát, objednávateľ je povinný reklamovať prípadné vady pri každom čiastočnom plnení osobitne, ak to povaha poskytovania dovoľuje. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady uplatní najneskôr do dvoch dní po jej zistení písomnou alebo elektronicou formou.
- 5.2. Dodávateľ nezodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu vzniknú odovzdaním chybných či neúplných údajov týkajúcich sa poskytovaných služieb.
- 5.3. Objednávateľ je povinný doložiť reklamáciu patričnými dokladmi tak, aby dodávateľ mohol vady riadne a včas odstrániť alebo uplatniť u subdodávateľov. Doklady o skrytých vadách je povinný predložiť najneskôr do 15-tich dní od ohlásenia reklamácie.
- 5.4. Nároky sú uplatnené včas, pokiaľ bolo ich uplatnenie v stanovených lehotách doručené dodávateľovi. Nedodržanie stanovených lehôt alebo nedoloženie nárokov požadovanými dokladmi má za následok zánik práv z väd plnenia.
- 5.5. Dodávateľ je povinný ukončiť reklamačné konanie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsiatich dní odo dňa jeho začatia. V prípade rozhodnutia dodávateľa o poskytnutí služby „od začiatku“, vzniká objednávateľovi právo na poskytnutie služby za rovnakých podmienok ako boli dojednané v zmluve. V ostatných prípadoch právo užívať služby počas reklamačného konania neplatí.

**6. OSTATNÉ USTANOVENIA**

- 6.1. Návrhy, výkresy a iné grafické riešenia počítačovej aplikácie ako aj ostatná technická dokumentácia a počítačový program ako celok ako aj jednotlivé jeho časti vytvorené dodávateľom alebo treťou osobou pre dodávateľa, sú chránené autorským právom. Vzťahy medzi dodávateľom a objednávateľom týkajúce sa poskytovania dojednaných služieb sa riadia príslušnými ustanoveniami Autorského zákona. Dodávateľ uzatvorením zmluvy prehlasuje, že má vysporiadané všetky práva a povinnosti tretích osôb súvisiace s poskytovanými službami.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že uzatvorením zmluvy prechádza na objednávateľa výhradná neprenosná územne neohraničená licencia počítačový program a jeho jednotlivé časti užívať, a to po dobu, na ktorú bola uzatvorená zmluva. Zmluvné strany sa dohodli, časovo ohraničená licencia produkt užívať sa automaticky predlžuje o ďalších dvanásť mesiacov za cenu aktuálne určenú dodávateľom v Ceníku okrem prípadu, že objednávateľ písomne alebo elektronicou oznámí dodávateľovi, že nemá záujem na predĺžení licencie, a to najneskôr dva pracovné dni pred ukončením platnosti licencie.
- 6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade predĺženia licencie, je dodávateľ oprávnený fakturovať odmenu za poskytnutú licenciu najskôr tretí deň od predĺženia. V prípade, že objednávateľ v priebehu doby, kedy má právo produkt užívať oznámí dodávateľovi, že nemá záujem na predĺžení licencie, nemá nárok na vrátenie a/alebo čiastočnú odmenu za licenciu. V prípade predĺženia licencie je objednávateľ povinný uhradiť dodávateľovi odmenu za celé ďalšie dvanásť mesačné obdobie.
- 6.4. Dodávateľ je oprávnený uspokojiť svoje splatné pohľadávky, ktoré má voči objednávateľovi započítaním voči pohľadávkam, ktoré má objednávateľ voči dodávateľovi bez ohľadu na skutočnosť, z akého dôvodu vznikli. Ak dodávateľ neurčí inak, voči pohľadávkam objednávateľa sa započítava najskôr príslušenstvo a následne istina pohľadávky dodávateľa. Dodávateľ má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná alebo je premlčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde.

- 6.5. Objednávateľ súhlasí so zaradením údajov do informačného systému dodávateľa, štatistickým spracovaním údajov, ich vyhodnocovaním a poskytnutím údajov za účelom podpory marketingu subjektom spolupracujúcim s dodávateľom.
- 6.6. Objednávateľ súhlasí s osobnou, telefonickou alebo elektronickou formou komunikácie, ako aj s oslovovaním jeho osoby aj po ukončení zmluvného vzťahu s dodávateľom.
- 7. Oddeliteľnosť ustanovení**
- 7.1. Jednotlivé ustanovenia zmluvy a týchto VOP sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť a/alebo nevymožiteľnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť a/alebo vymožitelnosť ostatných ustanovení zmluvy/týchto VOP, s výnimkou prípadov, kedy je najmä z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto ustanovenia zmluvy/týchto VOP zrejme, že dané ustanovenie zmluvy/ týchto VOP nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení zmluvy/týchto VOP.
- 7.2. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení zmluvy alebo týchto VOP stane podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky neplatné a/alebo nevymožiteľné, platnosť a/alebo vymožitelnosť ostatných ustanovení zmluvy/týchto VOP zostáva nedotknutá a zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne začať rokovať v dobrej viere a dohodnúť sa na nahradení takéhoto ustanovenia novým ustanovením, ktoré bude mať účinky čo najviac podobné účinkom pôvodného ustanovenia, pričom najmä na kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj zmluvy/týchto VOP.
- 8. Rozhodné právo a rozhodcovská doložka k Zmluve**
- 8.1. Zmluva, jej interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na jej základe sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky s tým, že zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovné vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam, účel a/alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia zmluvy a/alebo týchto VOP.
- 8.2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, nezrovnalosti a/alebo rozpory, ktoré vznikli, alebo ktoré vzniknú zo zmlúv medzi zmluvnými stranami alebo v akejkoľvek súvislosti s nimi ( vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa ich uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie, výkladu a/alebo ukončenia ) budú predložené na rozhodnutie stálemu rozhodcovskému súdu zriadenému v zmysle zákona č. 510/2002 Z.z. o platobnom styku ( Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie ) v súlade s Jeho Štatútom a Rokovacím poriadkom.
- 9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
- 9.1. Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade nedodržania platobných podmienok zo strany objednávateľa, pri vzniku okolností, ktoré by mohli znížiť kreditnú dôveryhodnosť objednávateľa, alebo z iných dôvodov uvedených v zmluve alebo v týchto VOP. Odstúpenie od zmluvy má za následok okamžitú splatnosť všetkých pohľadávok objednávateľa bez ohľadu na splatnosť eventuálne prijatých zmieniek.
- 9.2. S účinnosťou odstúpenia od zmluvy je dodávateľ oprávnený zastaviť poskytovanie všetkých služieb objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený započítať cenu za služby, ktoré objednávateľovi neposkytol z dôvodu odstúpenia od zmluvy, ako náhradu za ušlý zisk, spôsobený odstúpením od zmluvy.
- 9.4. Tieto VOP platia pre vzájomné zmluvné vzťahy medzi dodávateľom a objednávateľom v súvislosti s poskytnutím služby FreshMailing a poskytovaním súvisiacich služieb, pokiaľ v písomnej zmluve uzavretej medzi zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak.
- 9.5. Dodávateľ môže vykonávať zmeny týchto VOP jednostranne v dôsledku zmeny obchodnej politiky dodávateľa alebo zmien legislatívneho, ekonomického, podnikateľského alebo technického prostredia alebo zmien parametrov daného obchodu.
- 9.6. Oznámenia zmien VOP sa vykonávajú oznámením objednávateľovi zverejnením na obchodných miestach dodávateľa, ako aj na internetovej stránke dodávateľa. Dodávateľ zverejní tieto zmeny spôsobom opísaným v tomto odseku najneskôr 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.
- 9.7. Ak sa zmeny týkajú už uzavretých zmlúv, môže objednávateľ, v lehote do 1 mesiaca od ich účinnosti požiadať, aby sa zmeny VOP nevzťahovali na Jeho zmluvu. V tomto prípade sa zmluva spravuje VOP účinnými v čase uzatvorenia zmluvy.
- 9.8. Písomnosti dodávateľa sa považujú za doručené dňom ich odoslania na adresu bydliska, sídla alebo miesta podnikania objednávateľa alebo na poslednú adresu oznámenú objednávateľom. Toto isté platí aj pre elektronickú komunikáciu. Oznámenia objednávateľa sa považujú za oznámené dňom ich písomného doručenia dodávateľovi.
- 9.9. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 25.02.2010.