

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Trust Solutions s.r.o., pre produkt FreshWeb

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) upravujú, v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, obchodno-právne vzťahy spoločnosti Trust Solutions s.r.o., a zmluvného partnera (ďalej tiež „dodávateľ“ a „objednávateľ“ alebo „zmluvné strany“) v oblasti dodávateľsko – odberateľských vzťahov zmluvných strán týkajúcich sa dodania tovaru: produktu FreshWeb spoločnosťou Trust Solutions s.r.o. zmluvnému partnerovi.
2. Tieto VOP sú vydané v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka a sú pre zmluvné strany záväzné.
3. Tieto VOP sú prílohou a neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, ak nie je zmluvnými stranami v zmluve výslovne dohodnuté inak. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením týchto VOP a ustanoveniami a/alebo znením zmluvy, majú pred VOP prednosť ustanovenia a/alebo znenie zmluvy.

2. OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Tieto VOP upravujú podmienky, za ktorých dodávateľ dodá objednávateľovi tovar – produkt FreshWeb na základe objednávky objednávateľa a aktuálnej platnej cenovej ponuky dodávateľa.
2. Dodaním tovaru – produktu FreshWeb (ďalej len „produkt“) sa rozumie najmä vytvorenie grafického a kreatívneho návrhu, titulky, podstránky budúcej webovej stránky z dodaných textových a grafických podkladov, implementácia a nakódovanie odsúhlaseného grafického návrhu do systému v beztitulkovom XHTML LAYOUTE, nastavenie CSS, typografie a PHP programovanie zobrazovania stránok s možnosťou administratívneho rozhrania a tiež v prípade osobitnej dohody naplnenie obsahu webovej stránky z dodaných textových a grafických podkladov, zabezpečenie vykopírovania odsúhlasenej podoby, tvorba redakčného systému vopred vybranejých rubriky/rubriek, následne vytvorenie databázy, nastavenie databázy, nakonfigurovanie systému podľa dohodnutých požiadaviek na korektný chod webovej stránky. Bližšia špecifikácia produktu je súčasťou kúpnej zmluvy alebo ponuky dodávateľa. Časom dodania sa rozumie okamih, kedy objednávateľ objektívne môže produkt použiť.
3. Cena produktu je určená cenníkom dodávateľa, ktorý si vyhradzuje právo jednostranne meniť túto cenu, pričom platnosť a účinnosť zmien nastáva zverejnením Cenníka alebo písomným oznámením objednávateľovi o zmene cenníkových cien.
4. Podpísané objednávky pre dodanie produktu je objednávateľ povinný zasielať v písomnej alebo elektronickej podobe (napr. faxom, mailom) na adresu dodávateľa.
5. Ak nie je dohodnuté inak, prípadné náklady dodávateľa súvisiace s dopravou produktu hradí v plnej výške objednávateľ.
6. Dodávateľ je oprávnený plniť aj pred dobou dohodnutou v zmluve alebo stanovenou v objednávke a objednávateľ je povinný v takom prípade produkt prijať. Dodávateľ je rovnako oprávnený plniť predmet zmluvy formou čiastkových plnení. Ak je dodanie produktu viazané na úkon zo strany objednávateľa a jeho súčinnosti, je dodávateľ povinný plniť zmluvu až potom, keď objednávateľ splnil dohodnuté podmienky alebo poskytol dodávateľovi potrebnú súčinnosť.
7. Dodávateľ neposkytuje žiadnu z foriem exkluzivity pri poskytnutí produktu.
8. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na dodaný produkt v trvaní 24 mesiacov, resp. počas účinnosti zmluvy za predpokladu dodržania všetkých povinností a odporúčaní zo strany objednávateľa. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie produktu zásahom do zdrojového kódu produktu.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť za dodaný produkt kúpnu cenu a prevziať dodaný produkt v súlade so zmluvou.
2. Ak nie je dohodnuté inak, vzniká dodávateľovi právo fakturovať kúpnu cenu v deň dodania produktu. Faktúra je splatná v lehote v nej stanovenej, inak do 14 dní po dodaní produktu. Povinnosť zaplatiť kúpnu cenu je splnená dňom pripísania celej čiastky dodávateľovi na účet uvedený vo faktúre.
3. V prípade omeškania s platením kúpnej ceny má dodávateľ právo uplatniť si úroky z omeškania vo výške 0,1% za každý deň omeškania z nezaplatennej sumy, a to až do dňa uhradenia celej faktúry. V prípade, že objednávateľ neuhradí kúpnu cenu do deväťdesiat dní po splatnosti faktúry, má dodávateľ právo uplatniť si okrem dohodnutých úrokov z omeškania aj zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- Sk. Uplatnením úrokov z omeškania a/alebo zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody vzniknutej nezaplatením kúpnej ceny, pričom zmluvné strany sa dohodli na vylúčení moderačného práva súdu v zmysle ustanovenia § 301 Obchodného zákonníka.
4. Ak bolo dohodnuté zabezpečenie záväzku pre zaplatenie kúpnej ceny, môže dodávateľ odoprieť dodanie produktu do doby, kým bude zabezpečenie patrične preukázané.
5. Ceny dodávateľa sú nezáväzné a vychádzajú zo súčasných nákladových faktorov dodávateľa. Pokiaľ došlo k zmene stavu cenových skupín, napr. zvýšením cien, energií alebo miezd, vyhradzuje si dodávateľ právo upraviť kúpnu cenu v nadväznosti na tieto zmeny. Pokiaľ objednávateľ do troch dní odo dňa oznámenia zmeny kúpnej ceny nepodá dodávateľovi námietky, platí, že so zmenou kúpnej ceny súhlasí.
6. Pokiaľ objednávateľ od zmluvy odstúpi ešte pred dodaním produktu, má dodávateľ právo vyúčtovať objednávateľovi náklady, ktoré mu jeho odstúpením od zmluvy vznikli a objednávateľ je povinný dodávateľom preukázané náklady dodávateľovi uhradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa aj paušálnu náhradu nákladov vo výške 50 % z dohodnutej kúpnej ceny bez povinnosti jej preukázania. Zmluvné strany sa dohodli, že reklamácie z dôvodu chybného dodania, nedodania produktu, porušenia zmluvy či iného právneho dôvodu budú vybavované len formou náhradného dodania alebo dodatočnej

opravy produktu podľa rozhodnutia dodávateľa, a to za rovnakých podmienok platných pre pôvodnú dodávku. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči dodávateľovi náhradu vzniknutej škody len do výšky dohodnutej kúpnej ceny.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak objednávateľ neuhradí splatnú faktúru v celej výške do dňa splatnosti, je dodávateľ oprávnený zveriť vymáhanie uvedenej pohľadávky externej spoločnosti, ktorá má v predmete podnikania uvedenú činnosť. V prípade zverenia pohľadávky externej spoločnosti, je objednávateľ povinný uhradiť dodávateľovi paušálne náklady súvisiace s vymáhaním pohľadávky vo výške 20% z vymáhanej sumy ku dňu zverenia.
8. Objednávateľ uzatvorením zmluvy súhlasí s tým, aby dodávateľ započítal jeho plnenie po splatnosti v poradí náklady spojené s vymáhaním pohľadávky, zmluvná pokuta, úroky z omeškania, istina.

4. NADOBUDNUTIE PRÁVA K PRODUKTU, PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA PRODUKTE

1. Nebezpečenstvo straty, scudzenia, zničenia, poškodenia alebo znehodnotenia produktu prechádza na objednávateľa dodaním produktu. V prípade osobného dodania produktu je objednávateľ povinný písomne potvrdiť dodávateľovi jeho dodanie. V prípade dodania tovaru na diaľku, dodávateľ písomne alebo mailom oznámi objednávateľovi dodanie tovaru, a to najneskôr v deň jeho dodania. V prípade, ak objednávateľ v lehote siedmich dní odo dňa oznámenia neoznámí dodávateľovi, že produkt nebol dodaný, má sa za to, že produkt dodaný bol.
2. Dodaním produktu a zaplatením kúpnej ceny prechádza na objednávateľa vlastnícke právo k produktu.
3. Vlastnícke právo k produktu prechádza na odberateľa až úplným zaplatením kúpnej ceny. V prípade, že k úhrade kúpnej ceny dôjde pred dodaním produktu, nadobúda objednávateľ právo k produktu dodaním produktu.
4. Produkt bude poistený len na písomnú požiadavku objednávateľa, a to na jeho náklady.
5. Dodávateľ sa zaväzuje, že dodanie produktu ako aj produkt sám podľa objednávky objednávateľa nebude mať žiadne právne vady a nebudú sa na neho vzťahovať žiadne práva tretích osôb.

5. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia dodania produktu sa riadi ustanovením § 428 Obchodného zákonníka. Ak pôjde o delené dodanie, teda čas plnenia je rozložený na viackrát, objednávateľ je povinný reklamovať prípadné vady pri každom čiastočnom plnení osobitne, ak to povaha dodania dovoľuje. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady uplatní najneskôr do dvoch dní po jej zistení písomnou alebo elektronickou formou.
2. Dodávateľ nezodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu vzniknú odovzdaním chybných či neúplných údajov týkajúcich sa samotného produktu alebo jeho prepravy, balenia či iných dispozícií, ktoré objednávateľ dodávateľovi oznámi.
3. Objednávateľ je povinný doložiť reklamáciu patričnými dokladmi tak, aby dodávateľ mohol vady produktu alebo jeho dodania riadne a včas uplatniť u subdodávateľov, u dopravcu, poisťovne či iného subjektu. Doklady o skrytých vadách je povinný predložiť najneskôr do 15-tich dní od ohlásenia reklamácie.
4. Nároky sú uplatnené včas, pokiaľ bolo ich uplatnenie v stanovených lehotách doručené dodávateľovi. Nedodržanie stanovených lehôt alebo nedoloženie nárokov požadovanými dokladmi má za následok zánik práv kupujúceho z väd plnenia.
5. Dodávateľ je povinný ukončiť reklamačné konanie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsiatich dní odo dňa jeho začatia. V prípade rozhodnutia dodávateľa o dodaní nového produktu, sa právo produkt užívať počíta od začiatku od dodania nového produktu. V ostatných prípadoch právo produkt užívať počas reklamačného konania neplynie.

6. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Návrhy, výkresy a iné grafické riešenia produktu ako aj ostatná technická dokumentácia a počítačový program ako celok ako aj jednotlivé jeho časti vytvorené dodávateľom alebo pre dodávateľa alebo pre osobu, ktorá dodáva dodávateľovi produkt, ktorého dodanie je predmetom zmluvy medzi dodávateľom a objednávateľom, sú chránené autorským právom. Vzťahy medzi dodávateľom a objednávateľom týkajúce sa produktu sa upravujú príslušnými ustanoveniami Autorského zákona. Dodávateľ uzatvorením kúpnej zmluvy prehlasuje, že má vysporiadané všetky práva a povinnosti tretích osôb viažucich sa k produktu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že uzatvorením kúpnej zmluvy prechádza na objednávateľa výhradná neprenosná bezodplatná územne neohraničená licencia produkt a jeho jednotlivé časti užívať, a to po dobu osemnásť mesiacov odo dňa dodania produktu.
3. Dodávateľ je oprávnený uspokojiť svoje splatné pohľadávky, ktoré má voči objednávateľovi započítaním voči pohľadávkam, ktoré má objednávateľ voči dodávateľovi bez ohľadu na skutočnosť, z akého dôvodu vznikli. Ak dodávateľ neurčí inak, voči pohľadávkam objednávateľa sa započítava najskôr príslušenstvo a následne istina pohľadávky dodávateľa. Dodávateľ má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná alebo je premlčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde.
4. Objednávateľ fyzická osoba, súhlasí so spracovaním a poskytovaním svojich osobných údajov v rozsahu (titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, miesto podnikania, korešpondenčná adresa, štátna príslušnosť, IČO, číslo a druh preukazu totožnosti) ako aj informácií, ktoré nie sú obvykle verejne prístupné.
5. Objednávateľ súhlasí so zaradením údajov do informačného systému dodávateľa, štatistickým spracovaním údajov, ich vyhodnocovaním a poskytnutím údajov za účelom podpory marketingu subjektom spolupracujúcim s dodávateľom.
6. Objednávateľ súhlasí s osobnou, telefonickou alebo elektronickou formou komunikácie, ako aj s oslovovaním jeho osoby aj po ukončení zmluvného vzťahu s dodávateľom. Súhlas objednávateľa podľa týchto VOP je časovo neobmedzený. Objednávateľ je oprávnený svoj súhlas písomne odvolať v prípade, ak dodávateľ poruší svoje povinnosti v súvislosti so spracovaním a poskytovaním osobných údajov podľa týchto VOP.

7. ODDELITELNOSŤ USTANOVENÍ

1. Jednotlivé ustanovenia zmluvy a týchto VOP sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť a/alebo nevymožiteľnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť a/alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy/týchto VOP, s výnimkou prípadov, kedy je najmä z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto ustanovenia zmluvy/týchto VOP zrejmé, že dané ustanovenie zmluvy/ týchto VOP nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení zmluvy/týchto VOP.
2. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení zmluvy alebo týchto VOP stane podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky neplatné a/alebo nevymožiteľné, platnosť a/alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy/týchto VOP zostáva nedotknutá a zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne začať rokovať v dobrej viere a dohodnúť sa na nahradení takéhoto ustanovenia novým ustanovením, ktoré bude mať účinky čo najviac podobné účinkom pôvodného ustanovenia, prihliadajúc pritom najmä na kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj zmluvy/týchto VOP.

8. ROZHODNÉ PRÁVO A ROZHODCOVSKÁ DOLOŽKA K ZMLUVE

1. Zmluva, jej interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na jej základe sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky s tým, že zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam, účel a/alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia zmluvy a/alebo týchto VOP.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, nezrovnalosti a/alebo rozpory, ktoré vznikli, alebo ktoré vzniknú zo zmlúv medzi zmluvnými stranami alebo v akejkoľvek súvislosti s nimi (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa ich uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie, výkladu a/alebo ukončenia) budú predložené na rozhodnutie stálemu rozhodcovskému súdu zriadenému v zmysle zákona č. 510/2002 Z.z. o platobnom styku (Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie) v súlade s jeho Štatútom a Rokovacím poriadkom. Zmluvné strany sa dohodli, že spor bude rozhodovaný v senáte podľa pravidiel rozhodcovského súdu.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade nedodržania platobných podmienok zo strany objednávateľa alebo pri vzniku okolností, ktoré by mohli znížiť kreditnú dôveryhodnosť objednávateľa. Odstúpenie od zmluvy má za následok okamžitú splatnosť všetkých pohľadávok objednávateľa bez ohľadu na splatnosť eventuálne prijatých zmienek.
2. Dodávateľ po odstúpení od zmluvy dokončí zahájenú objednávku jedine v prípade, že mu objednávateľ zaplatí celú kúpnu cenu, zálohu alebo mu poskytne iné záruky. Objednávateľ nie je oprávnený svoje zmluvné práva bez výslovného súhlasu dodávateľa previesť na tretiu osobu.
3. Tieto VOP platia pre vzájomné zmluvné vzťahy medzi dodávateľom a objednávateľom v súvislosti s dodaním produktu FreshWeb, pokiaľ v písomnej zmluve uzavretej medzi zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak.
4. Dodávateľ môže vykonávať zmeny týchto VOP jednostranne v dôsledku zmeny obchodnej politiky dodávateľa alebo zmien legislatívneho, ekonomického, podnikateľského alebo technického prostredia alebo zmien parametrov daného obchodu.
5. Oznámenia zmien VOP sa vykonávajú oznámením objednávateľovi zverejnením na obchodných miestach dodávateľa, ako aj na internetovej stránke dodávateľa. Dodávateľ zverejní tieto zmeny spôsobom opísaným v tomto odseku najneskôr 5 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.
6. Ak sa zmeny týkajú už uzavretých zmlúv, môže objednávateľ, v lehote do 1 mesiaca od ich účinnosti požiadať, aby sa zmeny VOP nevzťahovali na jeho zmluvu. V tomto prípade sa zmluva spravuje VOP účinnými v čase uzatvorenia zmluvy.
7. Oznámenia dodávateľa sa považujú za doručené dňom ich odoslania na adresu bydliska, sídla alebo miesta podnikania objednávateľa alebo na poslednú adresu oznámenú objednávateľom. Toto isté platí aj pre elektronickú komunikáciu. Oznámenia objednávateľa sa považujú za oznámené dňom ich písomného doručenia dodávateľovi.
8. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 15.10.2008.