

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Trust Solutions s.r.o., pre produkt FreshWebHosting

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) upravujú, v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, obchodno-právne vzťahy spoločnosti Trust Solutions s.r.o., a zmluvného partnera (ďalej tiež „dodávateľ“ a „objednávateľ“ alebo „zmluvné strany“) týkajúce sa poskytnutia služby - FreshWebhosting spoločnosťou Trust Solutions s.r.o. zmluvnému partnerovi.
2. Tieto VOP sú vydané v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka a sú pre zmluvné strany záväzné.
3. Tieto VOP sú prílohou a neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, ak nie je zmluvnými stranami v zmluve výslovne dohodnuté inak. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením týchto VOP a ustanoveniami a/alebo znením zmluvy, majú pred VOP prednosť ustanovenia a/alebo znenie zmluvy.

2. OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Tieto VOP upravujú podmienky, za ktorých dodávateľ poskytne objednávateľovi internetovú službu – FreshWebhosting na základe objednávky objednávateľa a aktuálnej platnej cenovej ponuky dodávateľa.
2. Poskytnutím internetovej služby – FreshWebhosting (ďalej len „služba“) sa rozumie najmä poskytnutie dátového priestoru a sprístupnenie publikovaných dát prostredníctvom počítačovej siete internet, pričom bližšia špecifikácia poskytovanej služby je súčasťou zmluvy alebo ponuky dodávateľa. Časom dodania sa rozumie okamih, kedy objednávateľ objektívne môže službu využívať. Dodávateľ neposkytuje žiadnu z foriem exkluzivity pri poskytnutí služby.
3. Dodávateľ bude poskytovať službu sám alebo prostredníctvom tretej osoby, a to nepretržite s výnimkou nevyhnutných prestávok na technickú údržbu.
4. Cena poskytnutej služby je určená cenníkom dodávateľa, ktorý si vyhradzuje právo jednostranne meniť túto cenu, pričom platnosť a účinnosť zmien nastáva zverejnením Cenníka alebo písomným oznámením objednávateľovi o zmene cenníkových cien.
5. Podpísané objednávky pre poskytnutie služby je objednávateľ povinný zasielať v písomnej alebo elektronickej podobe (napr. faxom, mailom) na adresu dodávateľa.
6. Ak nie je dohodnuté inak, prípadné náklady dodávateľa súvisiace s dopravou pri poskytovaní služby hradí v plnej výške objednávateľ.
7. Dodávateľ je oprávnený plniť aj pred dobou dohodnutou v zmluve alebo stanovenou v objednávke a objednávateľ je povinný v takom prípade službu prijať. Dodávateľ je rovnako oprávnený plniť predmet zmluvy formou čiastkových plnení. Ak je poskytnutie služby viazané na úkon zo strany objednávateľa a jeho súčinnosti, je dodávateľ povinný plniť zmluvu až potom, keď objednávateľ splnil dohodnuté podmienky alebo poskytol dodávateľovi potrebnú súčinnosť.
8. Objednávateľ zodpovedá v plnom rozsahu za obsahovú stránku uverejnených informácií prostredníctvom poskytnutej služby.
9. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na poskytnuté služby počas účinnosti zmluvy za predpokladu dodržania všetkých povinností a odporúčaní zo strany objednávateľa. Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené napr. zásahom do zdrojového kódu.

3. CENA A PLATBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť za poskytnuté služby stanovenú cenu v zmysle Cenníka dodávateľa.
2. Ak nie je dohodnuté inak, vzniká dodávateľovi právo fakturovať cenu v deň poskytnutia služby. Faktúra je splatná v lehote v nej stanovenej, inak do 14 dní po poskytnutí služby. Povinnosť zaplatiť cenu je splnená dňom pripísania celej čiastky dodávateľovi na účet uvedený vo faktúre.
3. V prípade omeškania s platením ceny má dodávateľ právo uplatniť si úroky z omeškania vo výške 0,1% za každý deň omeškania z nezaplatennej sumy, a to až do dňa uhradenia celej faktúry. V prípade, že objednávateľ neuhradí cenu do deväťdesiat dní po splatnosti faktúry, má dodávateľ právo uplatniť si okrem dohodnutých úrokov z omeškania aj zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- Sk. Uplatnením úrokov z omeškania a/alebo zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody vzniknutej nezaplatením ceny, pričom zmluvné strany sa dohodli na vylúčení moderačného práva súdu v zmysle ustanovenia § 301 Obchodného zákonníka.
4. Ak bolo dohodnuté zabezpečenie záväzku pre zaplatenie ceny, môže dodávateľ odoprieť poskytnutie služby do doby, kým bude zabezpečenie patrične preukázané.
5. Ceny dodávateľa sú nezáväzné a vychádzajú zo súčasných nákladových faktorov dodávateľa. Pokiaľ došlo k zmene stavu cenových skupín, napr. zvýšením cien, energií alebo miezd, vyhradzuje si dodávateľ právo upraviť cenu v nadväznosti na tieto zmeny. Pokiaľ objednávateľ do troch dní odo dňa oznámenia zmeny ceny nepodá dodávateľovi námietky, platí, že so zmenou ceny súhlasí.
6. Pokiaľ objednávateľ od zmluvy odstúpi ešte pred poskytnutím služby, má dodávateľ právo vyúčtovať objednávateľovi náklady, ktoré mu jeho odstúpením od zmluvy vznikli a objednávateľ je povinný dodávateľom preukázané náklady dodávateľovi uhradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa aj paušálnu náhradu nákladov vo výške 50 % z dohodnutej ceny bez povinnosti jej preukázania. Zmluvné strany sa dohodli, že reklamácie z dôvodu chybného poskytnutia, neposkytnutia služby, porušenia zmluvy či iného právneho dôvodu budú vybavované len formou náhradného poskytnutia služby, a to za rovnakých podmienok platných pre pôvodnú dodávku. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči dodávateľovi náhradu vzniknutej škody len do výšky dohodnutej ceny.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak objednávateľ neuhradí splatnú faktúru v celej výške do dňa splatnosti, je dodávateľ oprávnený zveriť vymáhanie uvedenej pohľadávky externej spoločnosti, ktorá má v predmete podnikania uvedenú činnosť. V prípade zverenia pohľadávky externej spoločnosti, je objednávateľ povinný uhradiť dodávateľovi paušálne náklady súvisiace s vymáhaním pohľadávky vo výške 20% z vymáhanej sumy ku dňu zverenia.
8. Objednávateľ uzatvorením zmluvy súhlasí s tým, aby dodávateľ započítal jeho plnenie po splatnosti v poradí náklady spojené s vymáhaním pohľadávky, zmluvná pokuta, úroky z omeškania, istina.

4. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia poskytnutia služby sa riadi ustanovením § 428 Obchodného zákonníka. Ak pôjde o delené dodanie, teda čas plnenia je rozložený na viackrát, objednávateľ je povinný reklamovať prípadné vady pri každom čiastočnom plnení osobitne, ak to povaha dodania dovoľuje. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady uplatní najneskôr do dvoch dní po jej zistení písomnou alebo elektronickou formou.
2. Dodávateľ nezodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu vzniknú odovzdaním chybných či neúplných údajov týkajúcich sa poskytnutia služby alebo v súvislosti s prepravou, balením či iných dispozícií, ktoré objednávateľ dodávateľovi oznámi.
3. Objednávateľ je povinný doložiť reklamáciu patričnými dokladmi tak, aby dodávateľ mohol vady produktu alebo jeho dodania riadne a včas uplatniť u subdodávateľov, u dopravcu, poisťovne či iného subjektu. Doklady o skrytých vadách je povinný predložiť najneskôr do 15-tich dní od ohlásenia reklamácie.
4. Nároky sú uplatnené včas, pokiaľ bolo ich uplatnenie v stanovených lehotách doručené dodávateľovi. Nedodržanie stanovených lehôt alebo nedoloženie nárokov požadovanými dokladmi má za následok zánik práv kupujúceho z väd plnenia.
5. Dodávateľ je povinný ukončiť reklamačné konanie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsiatich dní odo dňa jeho začatia.

5. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Návrhy, výkresy a iné grafické riešenia ako aj ostatná technická dokumentácia a počítačový program ako celok ako aj jednotlivé jeho časti vytvorené dodávateľom alebo pre dodávateľa alebo pre osobu, ktorá spolupracuje s dodávateľom, ktorý je predmetom poskytovanej služby dodávateľom pre objednávateľa, sú chránené autorským právom. Vzťahy medzi dodávateľom a objednávateľom týkajúce sa autorského diela sa upravujú príslušnými ustanoveniami Autorského zákona. Dodávateľ uzatvorením zmluvy prehlasuje, že má vysporiadané všetky práva a povinnosti tretích osôb viažucich sa k jednotlivým autorským dielam, ktoré sú súčasťou poskytovanej služby.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva o poskytnutí služby FreshWebhosting sa uzatvára na dobu dvanástich mesiacov s automatickým predĺžením platnosti a účinnosti vždy o ďalších dvanásť mesiacov za rovnakých podmienok a za cenu stanovenú v Cenníku dodávateľa v prípade, že objednávateľ v lehote nie kratšej ako tridsať dní pred ukončením účinnosti zmluvy písomne neoznámí dodávateľovi, že nemá záujem na ďalšom predĺžení účinnosti zmluvy. Dodávateľ je oprávnený faktúrovať cenu za predĺženie účinnosti zmluvy najskôr deň nasledujúci po predĺžení účinnosti zmluvy.
3. Dodávateľ je oprávnený uspokojiť svoje splatné pohľadávky, ktoré má voči objednávateľovi započítaním voči pohľadávkam, ktoré má objednávateľ voči dodávateľovi bez ohľadu na skutočnosť, z akého dôvodu vznikli. Ak dodávateľ neurčí inak, voči pohľadávkam objednávateľa sa započítava najskôr príslušenstvo a následne istina pohľadávky dodávateľa. Dodávateľ má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná alebo je premlčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde.
4. Objednávateľ fyzická osoba, súhlasí so spracovávaním a poskytovaním svojich osobných údajov v rozsahu (titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, miesto podnikania, korešpondenčná adresa, štátna príslušnosť, IČO, číslo a druh preukazu totožnosti) ako aj informácií, ktoré nie sú obvykle verejne prístupné.
5. Objednávateľ súhlasí so zaradením údajov do informačného systému dodávateľa, štatistickým spracovaním údajov, ich vyhodnocovaním a poskytnutím údajov za účelom podpory marketingu subjektom spolupracujúcim s dodávateľom.
6. Objednávateľ súhlasí s osobnou, telefonickou alebo elektronickou formou komunikácie, ako aj s oslovovaním jeho osoby aj po ukončení zmluvného vzťahu s dodávateľom. Súhlas objednávateľa podľa týchto VOP je časovo neobmedzený. Objednávateľ je oprávnený svoj súhlas písomne odvolať v prípade, ak dodávateľ poruší svoje povinnosti v súvislosti so spracovaním a poskytovaním osobných údajov podľa týchto VOP.

7. ODEDELITEĽNOSŤ USTANOVENÍ

1. Jednotlivé ustanovenia zmluvy a týchto VOP sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť a/alebo nevymožiteľnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť a/alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy/týchto VOP, s výnimkou prípadov, kedy je najmä z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto ustanovenia zmluvy/týchto VOP zrejmé, že dané ustanovenie zmluvy/ týchto VOP nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení zmluvy/týchto VOP.
2. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení zmluvy alebo týchto VOP stane podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky neplatné a/alebo nevymožiteľné, platnosť a/alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy/týchto VOP zostáva nedotknutá a zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne začať rokovať v dobrej viere a dohodnúť sa na nahradení takéhoto ustanovenia novým ustanovením, ktoré bude mať účinky čo najviac podobné účinkom pôvodného ustanovenia, prihliadajúc pritom najmä na kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj zmluvy/týchto VOP.

8. ROZHODNÉ PRÁVO A ROZHODCOVSKÁ DOLOŽKA K ZMLUVE

1. Zmluva, jej interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na jej základe sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky s tým, že zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek

všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam, účel a/alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia zmluvy a/alebo týchto VOP.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, nezrovnalosti a/alebo rozpory, ktoré vznikli, alebo ktoré vzniknú zo zmlúv medzi zmluvnými stranami alebo v akejkol'vek súvislosti s nimi (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa ich uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie, výkladu a/alebo ukončenia) budú predložené na rozhodnutie stálemu rozhodcovskému súdu zriadenému v zmysle zákona č. 510/2002 Z.z. o platobnom styku (Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie) v súlade s jeho Štatútom a Rokovacím poriadkom. Zmluvné strany sa dohodli, že predložený spor bude riešený v senáte podľa pravidiel rozhodcovského súdu.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade nedodržania platobných podmienok zo strany objednávateľa alebo pri vzniku okolností, ktoré by mohli znížiť kreditnú dôveryhodnosť objednávateľa. Odstúpenie od zmluvy má za následok okamžitú splatnosť všetkých pohľadávok objednávateľa bez ohľadu na splatnosť eventuálne prijatých zmienik.
2. Dodávateľ po odstúpení od zmluvy dokončí zahájenú objednávku jedine v prípade, že mu objednávateľ zaplatí celú cenu, zálohu alebo mu poskytne iné záruky. Objednávateľ nie je oprávnený svoje zmluvné práva bez výslovného súhlasu dodávateľa previesť na tretiu osobu.
3. Tieto VOP platia pre vzájomné zmluvné vzťahy medzi dodávateľom a objednávateľom v súvislosti s poskytnutím služby FreshWebhosting, pokiaľ v písomnej zmluve uzavretej medzi zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak.
4. Dodávateľ môže vykonávať zmeny týchto VOP jednostranne v dôsledku zmeny obchodnej politiky dodávateľa alebo zmien legislatívneho, ekonomického, podnikateľského alebo technického prostredia alebo zmien parametrov daného obchodu.
5. Oznámenia zmien VOP sa vykonávajú oznámením objednávateľovi zverejnením na obchodných miestach dodávateľa, ako aj na internetovej stránke dodávateľa. Dodávateľ zverejní tieto zmeny spôsobom opísaným v tomto odseku najneskôr 5 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.
6. Ak sa zmeny týkajú už uzavretých zmlúv, môže objednávateľ, v lehote do 1 mesiaca od ich účinnosti požiadať, aby sa zmeny VOP nevzťahovali na jeho zmluvu. V tomto prípade sa zmluva spravuje VOP účinnými v čase uzatvorenia zmluvy.
7. Oznámenia dodávateľa sa považujú za doručené dňom ich odoslania na adresu bydliska, sídla alebo miesta podnikania objednávateľa alebo na poslednú adresu oznámenú objednávateľom. Toto isté platí aj pre elektronickú komunikáciu. Oznámenia objednávateľa sa považujú za oznámené dňom ich písomného doručenia dodávateľovi.
8. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.12.2008.